

**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami
(Anno 2015)**

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2015 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 10 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

In valore assoluto

		COMPARTO DANNI		
		Totale	Credito/ Cauzione	Altri danni ai beni
Numero di reclami ricevuti	Trattabili	10	9	1
	Non trattabili	0	0	0
	Totale	10	9	1
Numero di reclami trattabili	Evasi			
	Accolti	7		
	Transatti	0		
	Respinti	3		
	In istruttoria	0		
Tempo medio di evasione*		26,7		
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		12		
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		5		

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*