



## A) DATI DEL CLIENTE

### PERSONA FISICA

Questo riquadro deve essere utilizzato dai consumatori, dai professionisti o imprenditori titolari di impresa individuale.

|                         |                      |                     |                      |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Cognome                 | <input type="text"/> | Nome                | <input type="text"/> |
| Nato a                  | <input type="text"/> | il                  | <input type="text"/> |
| Codice fiscale          | <input type="text"/> |                     |                      |
| Domicilio nel Comune di | <input type="text"/> |                     |                      |
| Indirizzo               | <input type="text"/> |                     |                      |
| Provincia               | <input type="text"/> | Stato               | <input type="text"/> |
|                         |                      | C.A.P.              | <input type="text"/> |
| E-mail*                 | <input type="text"/> | Recapiti telefonici | <input type="text"/> |

(\*) **Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

consumatore  altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)

> se il cliente è minorenne o legalmente incapace (interdetto, etc.), è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

oppure:

### PERSONA GIURIDICA O ALTRI SOGGETTI

Questo riquadro deve essere utilizzato dalle persone giuridiche (ad es. società per azioni) e da altri enti (ad es. associazioni non riconosciute).

|                           |                      |                     |                      |
|---------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Denominazione             | <input type="text"/> |                     |                      |
| Natura del soggetto       | <input type="text"/> |                     |                      |
| Partita IVA               | <input type="text"/> |                     |                      |
| Sede legale nel Comune di | <input type="text"/> |                     |                      |
| Indirizzo                 | <input type="text"/> |                     |                      |
| Provincia                 | <input type="text"/> | Stato               | <input type="text"/> |
|                           |                      | C.A.P.              | <input type="text"/> |
| E-mail*                   | <input type="text"/> | Recapiti telefonici | <input type="text"/> |

(\*) **Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

consumatore  altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)

> attenzione: è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

### RAPPRESENTANTE LEGALE

È la persona che rappresenta legalmente il cliente (es. l'amministratore delegato per una società, il genitore per un minore, il tutore per un interdetto).

|                         |                      |                     |                      |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Cognome                 | Nome                 |                     |                      |
| Qualifica               | <input type="text"/> |                     |                      |
| Nato a                  | <input type="text"/> | il                  | <input type="text"/> |
| Codice fiscale          | <input type="text"/> |                     |                      |
| Domicilio nel Comune di | <input type="text"/> |                     |                      |
| Indirizzo               | <input type="text"/> |                     |                      |
| Provincia               | <input type="text"/> | Stato               | <input type="text"/> |
|                         |                      | C.A.P.              | <input type="text"/> |
| E-mail*                 | <input type="text"/> | Recapiti telefonici | <input type="text"/> |

(\*) **Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

### RAPPRESENTANTE LEGALE - DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONI E DI ATTO DI NOTORIETÀ

(resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Cognome

Nome

in relazione al presente ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario e allo svolgimento delle attività allo stesso connesse, consapevole che ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, dichiara di rappresentare legalmente il cliente in qualità di

(specificare: amministratore con poteri di rappresentanza, tutore, curatore e simili)

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenale, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310



### EVENTUALE CONFERIMENTO DI RAPPRESENTANZA VOLONTARIA (PROCURA)

L'indicazione di un recapito personale del ricorrente (nella pagina precedente) rimane obbligatoria.

Il sottoscritto

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

in qualità di cliente in qualità di rappresentante legale del cliente

**DICHIARA DI CONFERIRE ALLA PERSONA SOTTO INDICATA L'INCARICO DI RAPPRESENTARLO NELLA PRESENTAZIONE DI QUESTO RICORSO ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO E NELLE ATTIVITÀ ALLO STESSO CONNESSE**

|                         |                          |  |       |
|-------------------------|--------------------------|--|-------|
| Cognome                 | Nome                     |  |       |
| Luogo e data di nascita |                          |  |       |
| Codice fiscale          |                          |  |       |
| Qualifica:              | <input type="checkbox"/> | avvocato o altro professionista (specificare)  | _____ |
|                         | <input type="checkbox"/> | incaricato della seguente Associazione di consumatori o di categoria (specificare denominazione) | _____ |
|                         | <input type="checkbox"/> | altro (specificare)  | _____ |
| Indirizzo               | Comune                   |  |       |
| Provincia               | Stato                    | C.A.P.   |       |
| E-mail*                 | Recapiti telefonici      |  |       |

**(\*) Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

- elegge domicilio, ai fini delle comunicazioni e delle altre attività connesse con lo svolgimento del ricorso, presso l'indirizzo del rappresentante.
- allega fotocopia del proprio documento di identità o di un documento equipollente in corso di validità.

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

### EVENTUALI COINTESTATARI

Eventuali cointestatari che si associno al presente ricorso devono compilare questa sezione.

Il sottoscritto

|         |      |
|---------|------|
| Cognome | Nome |
|---------|------|

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

cointestatario del medesimo rapporto oggetto del presente ricorso, aderisce al ricorso stesso accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatario \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il sottoscritto

|         |      |
|---------|------|
| Cognome | Nome |
|---------|------|

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

cointestatario del medesimo rapporto oggetto del presente ricorso, aderisce al ricorso stesso accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatario \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**NOTA: allegare la fotocopia di un documento di identità o di un documento equipollente di ogni cointestatario.**

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenale, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310



**B) DATI DELL'INTERMEDIARIO (BANCA, SOCIETÀ FINANZIARIA, ETC.)**

Denominazione

Codice ABI

Forma giuridica

Indirizzo (Sede legale)

Comune

Provincia

Stato

C.A.P.

**ALTRO EVENTUALE INTERMEDIARIO (BANCA, SOCIETÀ FINANZIARIA, ETC.)**

Denominazione

Codice ABI

Forma giuridica

Indirizzo (Sede legale)

Comune

Provincia

Stato

C.A.P.

**C) OGGETTO DELLA CONTROVERSIA E RICHIESTE ALL'ARBITRO**

**OGGETTO DELLA CONTROVERSIA**

(indicare COSA è successo – vedi istruzioni per la compilazione)

**RICHIESTE ALL'ARBITRO**

(indicare COSA si chiede all'Arbitro Bancario Finanziario e le relative MOTIVAZIONI – vedi istruzioni per la compilazione)

**NOTA:** qualora questo spazio non fosse sufficiente, il ricorrente potrà svolgere le proprie considerazioni su fogli acclusi, debitamente sottoscritti e menzionati tra i documenti allegati.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenalè, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310



#### D) DICHIARAZIONI

Il sottoscritto  Cognome  Nome  dichiara che:

La controversia è già stata sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria, è stata rimessa a decisione arbitrale ovvero si è aderito all'azione di classe di cui all'art. 140-bis del Codice del Consumo?

Si

No

• Sulla stessa controversia è pendente un tentativo di conciliazione o di mediazione ai sensi delle norme di legge?

Si, risulta già pendente un tentativo

No, non risulta alcun tentativo pendente

• Sulla stessa controversia è fallito un tentativo di conciliazione o di mediazione ai sensi delle norme di legge?

Sì, risulta già fallito un tentativo

No, non risultano tentativi falliti

• Sulla stessa controversia è già stato presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario interrotto a seguito di tentativo di conciliazione fallito?

No, non è già stato presentato ricorso

Si, è già stato presentato ricorso

• Con riferimento alla presente controversia è stato presentato reclamo all'intermediario o alla banca in data:

l'intermediario non ha risposto nel termine di 30 giorni dalla ricezione del reclamo;

l'intermediario ha risposto in modo ritenuto insoddisfacente (in tal caso, allegare la risposta).

Il sottoscritto dichiara inoltre che:

• **acconsente al trattamento dei dati personali in conformità all'acclusa informativa.**

#### ALLEGATI

1) Copia del reclamo presentato all'intermediario e della eventuale risposta ricevuta.

2) Documentazione di supporto delle richieste (specificare)

3) Copia della ricevuta del versamento del contributo alle spese della procedura di € 20.

4) Fotocopia di un documento di identità o di un documento equipollente (del cliente e cointestatari, del rappresentante legale, del procuratore).  
Eventuali fogli aggiuntivi "Richieste all'Arbitro" (barrare se interessa)

#### INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità con quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy, si informa che la Banca d'Italia, via Nazionale 91, ROMA, effettua il trattamento dei dati personali del ricorrente e di terzi, eventualmente comunicati nell'ambito della procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie innanzi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Il trattamento dei dati – effettuato ai sensi dell'art. 128 – bis del D.lgs. 385/93 (Testo Unico bancario) – è necessario per la decisione del ricorso. I dati vengono trattati anche per finalità statistiche connesse con gli scopi di trasparenza e correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti e, a tal fine, il ricorrente acconsente a essere successivamente ricontattato. I dati sono trattati con procedure informatiche o su supporto cartaceo, laddove previsto, in relazione alle finalità sopra descritte e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché a evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti non autorizzati; i dati verranno comunicati all'Organo decidente dell'ABF e non potranno essere comunicati a terzi, salva l'ottemperanza a ordini dell'Autorità Giudiziaria o delle Autorità di pubblica sicurezza e salvi gli altri casi ammessi dalla legge; la loro diffusione potrà avvenire solo in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire ai soggetti ai quali si riferiscono.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e alla tutela dei diritti degli interessati. Dei dati possono venire a conoscenza il Capo del Servizio "Tutela dei clienti e anticiclaggio" della Banca d'Italia; i Direttori delle Filiali di Bari, Bologna, Milano, Napoli, Palermo, Roma e Torino presso le quali sono insediati i Collegi dell'ABF; gli addetti autorizzati al trattamento presso il Servizio "Tutela dei clienti e anticiclaggio" della Banca d'Italia, le Unità delle Filiali che svolgono compiti segretariati e le Segreterie tecniche dell'ABF.

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda (artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 679 del 2016) rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati - Servizio Organizzazione, Via Nazionale 91 – 00184 – Roma, e-mail [org.privacy@bancaditalia.it](mailto:org.privacy@bancaditalia.it)

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile presso via Nazionale 91, 00184, ROMA, oppure al seguente indirizzo e-mail [responsabile.protezione.dat@bancaditalia.it](mailto:responsabile.protezione.dat@bancaditalia.it)

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Sarà cura degli interessati comunicare tempestivamente la modifica o l'integrazione dei dati forniti.

#### SOTTOSCRIZIONE DEL RICORSO E AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Firma  Data

(cliente o rappresentante legale o procuratore)

Firma dell'Associazione di categoria  Data

(in caso di incarico all'Associazione senza procura, si richiede la firma dell'Associazione in aggiunta a quella del cliente)

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenale, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310

